



บันทึกข้อความ

กระทรวงศึกษาธิการ
กรมส่งเสริมการศึกษานอกระบบ
และ成人ศึกษา
เลขที่.....
วันที่ 18 ส.ค. 2565
เรื่อง.....

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ โทร. ๒๑๐๙

ที่ อว ๐๖๕๓/๐๐๒๕

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้ต้นสังกัดฯ สำนักส่งเสริมคุณภาพ

ตามที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ครั้งที่ ๗/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ระเบียบวาระที่ ๓.๑ เรื่อง พิจารณารายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีมติ เห็นชอบผลการประเมินตามรายงานผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่สำนักงานประกันคุณภาพ เสนอ โดยมอบหมายสำนักงานอธิการบดี แจ้งเวียนให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบถึงผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่ได้คะแนนน้อย เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปปรับปรุงแก้ไข

ในการนี้ สำนักงานอธิการบดี โดยสำนักงานประกันคุณภาพ ได้สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment: EIT (ค่าน้ำหนักอยู่ที่ร้อยละ ๓๐) ครั้งที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๕๙.๓๗) ซึ่งได้วิเคราะห์ผลการประเมินของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อ E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการหรือไม่ ได้คะแนนร้อยละ ๔๓.๗๒ และข้อ E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ ได้ค่าคะแนน ๓๗.๒๑ ทั้งนี้ ที่ประชุมมีข้อเสนอแนะและมอบหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ควรวิเคราะห์ช่องทางการรับรู้ข่าวสารของนักศึกษาและผู้รับบริการว่าช่องทางใดเข้าถึงและรับรู้ได้มากที่สุด และสื่อสารข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านทางช่องทางนั้น	คณะ/วิทยาลัย กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

/ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
การปฏิบัติหน้าที่หรือการให้บริการ ควรจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล	คณะ/วิทยาลัยและทุกหน่วยงาน
ควรมีการพัฒนาเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก และสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการ



(นางสาวกนกรัตน์ โพธิ์ศรี)

หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี